CLINICA HORIZONTE SALUD, S.L.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

31/10/2026 | Política de privacidad | RGPD

Interesado o afectado: Pacientes, clientes particulares, usuarios del Portal de Pacientes, trabajadores, profesionales y representantes de empresas.

TRATAMIENTOS

¿Qué tratamientos realizamos con sus datos personales?

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y de la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le comunicamos que sus datos personales pueden ser objeto de algunos de los siguientes tratamientos:

- **TR04** - Campañas publicitarias (Base legal: Ley 34/1988, de 11 de noviembre, General de Publicidad.)
- **TR08** - Recabar la opinión de los interesados (Base legal: Reglamento (UE) 2016/679 de protección de datos y LOPDGDD.)
- **TR03** - Selección de personal propio (Base legal: Real Decreto Legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo.)
- **TG01** - Gestión contable y de libros propia, en calidad de responsable. (Base legal: Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, por el que se regula el Plan General Contable.)
- **TG25** - Recogida de datos para la gestión fiscal propia (Base legal: Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.)
- **TG12** - Gestión laboral propia: recogida de datos (Base legal: Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social.)
- **TR09** - Seguridades sobre medidas técnicas y organizativas en el software aplicado (Base legal: Reglamento (UE) 2016/679 de protección de datos y LOPDGDD.)
- **TE08** - Protección de Datos Personales (Base legal: Reglamento (UE) 2016/679 y Ley Orgánica 3/2018.)
- **TE02** - Prevención de riesgos laborales (Base legal: Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.)
- **TE07** - Destrucción de documentos (Base legal: Reglamento (UE) 2016/679.)
- **TV01** - Ventas / Prestación de servicios (Base legal: Legislación mercantil y fiscal.)
- **TE03** - Servicio de transporte y/o envíos de paquetes (Base legal: Real Decreto de 22 de agosto de 1885, por el que se publica el Código de Comercio.)
- **TR05** - Correos electrónicos (Base legal: Código de Comercio y demás legislación aplicable.)
- **TR01** - Solicitudes de información recibidas (Base legal: Código de Comercio y otras disposiciones mercantiles.)
- **TR07** - Gestión de incidencias y/o violaciones de seguridad (Base legal: Reglamento (UE) 2016/679 y LOPDGDD.)
- **TE04** - Gestión de asuntos jurídicos propios (Base legal: Legislación mercantil y laboral de aplicación.)
- **TE01** - Mantenimiento de los sistemas informáticos (Base legal: Código de Comercio.)
- **Asistencia sanitaria y gestión de la historia clínica** (Base legal: Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica; art. 9.2.h RGPD.)
- **Portal de Pacientes**: registro, acceso y autenticación mediante código OTP enviado al teléfono móvil (Base legal: art. 6.1.a y 6.1.b RGPD.)

- **Verificación de seguridad del sitio web** mediante Cloudflare Turnstile (Base legal: interés legítimo, art. 6.1.f RGPD.)

RESPONSABLE

¿Quiénes somos?

Nosotros somos los responsables del tratamiento de sus datos. Por ello, se informa de modo expreso, preciso e inequívoco, tanto a los interesados como a los órganos competentes, de los siguientes aspectos relativos al responsable del tratamiento:

CLINICA HORIZONTE SALUD, S.L. | CIF: B93812683
Calle Iriarte, núm. 8, 38004 Santa Cruz de Tenerife
Correo electrónico: dr.alonso@clinicahorizontesalud.com | Teléfono: +34 822 646 291 | Móvil: +34 676 564 829

FINALIDADES

¿Para qué usamos sus datos personales?

En esta organización podremos tratar sus datos de carácter personal exclusivamente para las finalidades que se indican a continuación:

- Prestar la asistencia sanitaria solicitada, registrando antecedentes personales y quirúrgicos, alergias, medicación actual, estado de embarazo y demás datos clínicos relevantes, así como las fotografías de evolución del tratamiento, con acceso restringido al personal sanitario autorizado.
- Crear y mantener la cuenta del paciente en el Portal de Pacientes y permitir el acceso mediante código OTP enviado a su teléfono móvil.
- Enviar recordatorios de citas, resultados o información relevante sobre su tratamiento.
- Comprobar que se están llevando a cabo todas las medidas técnicas necesarias para la correcta gestión de los datos personales con el software aplicado.
- Envío de información comercial y/o publicitaria mediante correo electrónico.
- Gestión de las peticiones de información recibidas por el interesado sobre nuestros productos o servicios.
- Gestión exclusiva de las incidencias internas detectadas en el cumplimiento de los requisitos del RGPD.
- Realizar campañas publicitarias para publicitar nuestros servicios y/o productos.
- Recabar la opinión de los interesados.
- Selección de personal para cubrir las vacantes de empleo necesarias.
- Cumplir con todos los requisitos previstos en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
- Envío de paquetería y correspondencia.
- Gestionar cualquier problema de índole jurídica que afecte a la empresa.
- Gestionar, mantener y reparar los sistemas de almacenamiento informático.
- Actuaciones para llevar a cabo la gestión laboral propia.
- Actuaciones para llevar a cabo la gestión fiscal y contable propia.
- Verificar que el acceso al sitio web lo realiza una persona y proteger el servicio frente a accesos automatizados y ataques de fuerza bruta.
- Cumplir el principio de limitación del plazo de conservación de los datos personales.
- Cumplimiento de los requisitos exigidos por el Reglamento (UE) 2016/679 y la Ley Orgánica 3/2018.
- Gestión administrativa de clientes particulares.
- Llevar a cabo la venta o prestación del servicio contratado.

Podrá elaborarse un perfil comercial o de usuario, en base a la información facilitada u obtenida. Se informa expresamente de que, en ningún caso, se elaborarán perfiles con los datos de un menor.

Los datos personales proporcionados por usted se conservarán mientras dure la relación contractual o, en su caso, mientras no ejerza su derecho de oposición o bien retire el consentimiento otorgado. **No obstante, los datos de la historia clínica se conservarán durante un mínimo de cinco años desde la fecha de alta**, de conformidad con el art. 17 de la Ley 41/2002, y, en todo caso, durante los plazos de prescripción aplicables. Para ello, puede dirigirse a la sección correspondiente en nuestra web o enviar un correo electrónico a la dirección indicada en el apartado relativo al responsable.

LEGITIMIDAD

¿Por qué los usamos? Estamos legitimados para tratar sus datos personales por las siguientes razones:

- Su consentimiento inequívoco, informado y expreso, en aquellos supuestos en los que sea legalmente exigible, sin que, en ningún caso, la retirada del mismo condicione la ejecución de otros tratamientos cuya legitimación sea distinta, y sin que dicha retirada afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada del mismo.
- Para los datos de salud, el consentimiento explícito del paciente (art. 9.2.a RGPD) y la prestación de asistencia sanitaria (art. 9.2.h RGPD), en relación con la Ley 41/2002.
- Una obligación legal del responsable del tratamiento.
- La ejecución del contrato de prestación de servicios y/o de compraventa de los productos correspondientes, suscrito por usted.
- La base legal para el tratamiento de sus datos es un interés legítimo del responsable. Dicho interés se apoya en la previa realización de un juicio de proporcionalidad o ponderación entre el interés legítimo del responsable y los intereses o derechos y libertades de los interesados. Esta ponderación ha implicado la evaluación del interés, la evaluación del impacto del tratamiento sobre los interesados, el equilibrio entre los dos conceptos anteriores y la implementación de garantías adicionales. Siendo la ponderación final favorable al responsable, el tratamiento puede llevarse a cabo de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

Para cualquier duda o aclaración, puede contactar con nosotros a través del correo electrónico facilitado en el apartado correspondiente al responsable del tratamiento.

DESTINATARIOS

¿Con quién podemos compartir sus datos personales?

Sus datos personales se comunicarán a las siguientes empresas y organismos:

- Agencia Tributaria.
- Servicio Público de Empleo Estatal.
- Tesorería General de la Seguridad Social.
- Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), cuando sea legalmente requerido.
- Bancos y cajas.
- **Cloudflare, Inc.** (EE. UU.), proveedor de infraestructura del sitio web y del Portal de Pacientes (CDN, verificación Turnstile, almacenamiento de imágenes y base de datos).
- **Proveedor de servicios de SMS**, para el envío de los códigos de verificación OTP.

Los datos de salud solo serán accesibles por el personal sanitario autorizado y, cuando sea necesario para su asistencia, por otros profesionales o centros sanitarios, con las garantías de confidencialidad propias del secreto profesional.

Cloudflare, Inc. está acogido al marco *Data Privacy Framework* (DPF) UE-EE. UU., por lo que sus datos pueden transferirse a Estados Unidos con las garantías previstas en la decisión de adecuación de la Comisión Europea. Salvo lo indicado, sus datos personales no se van a transferir a ningún tercer país u organización internacional.

PROCEDENCIAS

¿Qué datos tratamos y cómo los hemos obtenido?

Sus datos personales se incorporarán a los siguientes ficheros, titularidad de la organización:

- FG01 Gestión contable propia
- FG02 Gestión laboral propia
- FG15 Gestión fiscal propia. Recogida de datos
- FE01 Mantenimiento informático
- FE02 Prevención de riesgos laborales
- FE03 Transporte y envío
- FE04 Asuntos jurídicos propios
- FR01 Solicitudes de información recibida
- FR03 Selección de personal propio
- FR04 Campañas publicitarias
- FR05 Correos electrónicos
- FR07 Gestión de incidencias y/o violaciones de seguridad
- FR08 Recabar la opinión de los interesados
- FR09 Seguridades en el software y hardware
- FE07 Destrucción de documentos
- FE08 Protección de Datos Personales
- FP01 Clientes
- Historia clínica y Portal de Pacientes

Los datos personales que tratamos en nuestra organización proceden de las siguientes fuentes:

- El propio interesado.
- Generados durante la asistencia sanitaria prestada por nuestros profesionales.

DERECHOS

¿Qué derechos puede ejercer?

Le garantizamos el ejercicio de los derechos que le asisten en relación con el tratamiento de sus datos personales. En particular, le informamos de que tiene derecho a:

- Obtener confirmación sobre si se están tratando sus datos.
- Ejercitar el derecho de acceso a los datos personales de los que disponemos, obteniendo información sobre los fines del tratamiento, la categoría de datos tratados, los posibles destinatarios, el plazo de conservación, el origen de los datos y, en su caso, la elaboración de perfiles o toma de decisiones automatizadas.
- Ejercer el derecho de rectificación. A estos efectos, le recordamos que los datos personales de los que disponemos han de ser siempre un fiel reflejo de la realidad, de modo que no dude en hacer uso de su derecho en caso de que cualquier dato sufra modificación, cambio o anulación. Usted garantiza que los datos personales que nos haya facilitado por cualquier vía son ciertos y exactos, y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos, siendo de su exclusiva responsabilidad toda pérdida o daño causado al responsable o a cualquier tercero por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta.
- Por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso nuestra organización dejará de tratar los datos, salvo que existan motivos legítimos que lo impidan.
- Solicitar la supresión de sus datos personales cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para las finalidades descritas o bien ya no contemos con la legitimación para tratarlos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos, cuando el tratamiento se efectúe por medios automatizados y siempre que esté vinculado a nuestra entidad en base a un contrato suscrito o bien haya otorgado consentimiento para el tratamiento realizado. En estos casos, tendrá derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o bien a que se transmitan directamente a otro responsable, cuando sea técnicamente posible.
- En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Oponerse a la toma de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.
- Retirar su consentimiento en cualquier momento, con la misma facilidad con la que lo otorgó, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Dichos derechos podrán ser ejercitados gratuitamente, salvo en los casos legalmente previstos, mediante solicitud escrita y firmada por usted o, en su caso, por quien lo represente, dirigida al responsable, en las direcciones facilitadas a tal efecto en el apartado de responsable, o bien físicamente en cualquiera de nuestros establecimientos.

Usted también tiene derecho a presentar reclamaciones ante la **Agencia Española de Protección de Datos** (en la web **https://www.aepd.es**) o ante la autoridad de control que corresponda. Igualmente, podrá acudir a los Tribunales de Justicia para reclamar una indemnización.

Igualmente le informamos de que en cada tratamiento de sus datos personales se determinan las posibles amenazas e impactos que pueden producirse como consecuencia de las mismas, mitigando o eliminando si es posible los potenciales perjuicios, mediante la aplicación de las correspondientes medidas de seguridad, que periódicamente se revisan para determinar su eficacia. Entre ellas, cifrado en tránsito (HTTPS/TLS), cifrado en reposo y acceso restringido mediante credenciales seguras y registro de auditoría.

Nuestro sistema de control también permite cumplir los principios del tratamiento de sus datos, pudiendo acreditar ante el interesado el principio de limitación a la finalidad del tratamiento, el principio de limitación al plazo de conservación, el principio de minimización de datos, así como el principio de integridad y confidencialidad.

Por último, también le comunicamos que periódicamente recibirá encuestas que nos permitirán conocer su opinión sobre cualquier sugerencia relativa al tratamiento de sus datos personales, al igual que poder dar cumplimiento al principio de transparencia y exactitud de los datos tratados.

Para cualquier duda o aclaración, puede contactar con nosotros a través del correo electrónico facilitado en el apartado de responsable.

Sin otro particular, atentamente,
El Responsable.